

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月4日

事業所名：放課後等デイサービス ころ吉岡

対象人数(保護者)30人 回答者数 25人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5			・引き続き、密になりすぎないように工夫しながら活動してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3			・制度で示されている人数配置以上の配置は行えております。 ・適切ではないと感じる面がある際はぜひお知らせください。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	8			・お子様にわかりやすいよう工夫しておりますが、あらためて構造化の視点を持ち取り組んでまいります。 ・バリアフリーについては物理的な面で難しいことがあります、検討してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	5		利用後帰ってくると靴下をよく穴をあけてくる事が多々あり聞いたら引っこかるところがあると本人が言っていました。	・ご意見ありがとうございます。 毎日の活動後の清掃・消毒の際に危険となる箇所がないか確認しておりますが、行き届かない面があったかもしれません。お子様方が安心・安全で過ごせるよう取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2			・今後も、社内外での研修への参加や職員間での情報共有を密に行いながら支援の質の向上に努めてまいります。 ・保護者の皆様から教えて頂くことも多くあるかと思しますのでどうぞよろしくお願い致します。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	2			・今後も寄り添った支援計画の作成に努めてまいります。
	⑦	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3			・制度の改正により、以前よりも内容が多くなり分かりにくさが出ているかもしれません。今後も理解納得いただける様説明を行ってまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1			・引き続き取り組んでまいります。
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2			・お子様方と様々な経験ができるよう企画しております。 ・取り入れてほしい活動の提案等がございましたらぜひお知らせください。
	⑩	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	12	3	わからない	・地域の行事やイベントへの参加を通して地域の方々との交流の機会を持っております。 ・今後もそのような機会を大切にしたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1			・引き続き安心して帆利用いただけるよう、丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2			・定期的な面談のお時間をいただきありがとうございます。引き続き分かりやすくご説明してまいります。
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4		入ったばかりでよくわからない	・ペアレントトレーニング等の研修はご要望に合わせ取り組む計画でしたが実施できていない面がありました。 ・次年度は改善し取り組みを行いたいと思います。
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	2			・日頃よりコミュニケーションを大切にし、関係性の構築を考えております。 ・引き続き、日々共有させていただき、お子様への支援を行ってまいります。
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2			・定期面談の他、ご希望にて面談を行っております。
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			・当事業所の理念に「ここに寄り添う」という物がございます。引き続き意識的に実施してまいります。
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3			・懇談会、茶話会、合同イベント等を行っておりますが、ご兄弟が率先して参加できる物にはなっていないのかもしれないかもしれません。 ・あらためて検討させていただきます。
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2			・ご相談頂いた際は迅速に対応しているつもりではございます。不足していると感じる際はぜひお知らせください。
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2			・できる限りの配慮はしております。 ・気になることがございましたらお知らせください。
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1			HUGの活用することで今までより多くの活動の様子等をお伝えすることができるようになりました。今後も様々な取り組みでまいります。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意してまいります。
非常時等の対応	㉒	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1			・契約時にご説明させていただいておりますが、気になった際に閲覧できる様な仕組み作りをしてまいります。
	㉓	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1			・年二回、地震や火事を想定した避難訓練を実施しております。 ・その他来年度も様々な訓練を実施していきます。
	㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2			・安全確保は意識的に取り組んでおります。 ・現状計画の策定は義務化されておらず作成しておりません。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3			・対象の方へは都度のご報告、全体へは年1回の報告を行ってまいりました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㊾	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2			・お子様が安心して過ごすことができるようこれからも取り組んでまいります。 ・気になることがありましたらお知らせください。
	㊿	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4			・お子様方にとって楽しみながら様々な学べる場となるよう支援させていただきます。
	㊿	事業所の支援に満足していますか。	23	2			・満足の評価ありがとうございます。引き続きお子様方の将来を見据えながらの支援を行ってまいります。 ・気になることはぜひお知らせください。