

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月4日

事業所名：放課後等デイサービス こころ

対象人数(保護者)31人 回答者数 21人 回収 67.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	7			・狭さを感じる方もいらっしゃるかと思います。引き続き工夫して参ります。 ・良い空間が作れるよう物理的な面は検討して参ります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			・制度で示されている人数配置以上の配置は行っております。 ・適切ではないと感じる面がある際はぜひお知らせください。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	8			・お子様が自分で片付けられる等工夫をしておりますが、慣れた環境に甘えがあるのかもしれない。 ・あらためて構造化の視点を持ち取り組んで参ります。 ・バリアフリーについては物理的な面で難しいことがあります、あらためて検討して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3		利用日は帰ってくると足の裏が真っ黒。もしかしたら学校で上靴をはいていないだけだったのかもしれませんが。	・ご意見ありがとうございます。毎日活動後は清掃と消毒を行っておりますが行き届かない面があったのかもしれない。検証を行いより良い方法を実施して参ります。 ・引き続き整理整頓や清潔が当たり前であるようにして参ります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・支援の質向上の為、これまでの経験を活かすこと、共有すること、講義等への参加を繰り返しております。 ・保護者の皆様から教えて頂くことも多くあるかと思いますのでどうぞよろしくお願い致します。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	1			・制度の変化もあり、以前より細分化された支援計画としてきました。 ・今後も寄り添った支援計画になれるようにして参ります。
	⑦	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1			・内容が多くなり分かりにくさが出ているのかもしれない。今後も理解納得頂ける様説明を行って参ります。
	⑧	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1			・引き続き取り組んで参ります。
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		いつもいろんな活動を考えてくださっていると感じます。	・ご意見ありがとうございます。 ・各担当が能力向上や経験を目標に率先して考え取り組んでおります。 ・ご提案等ございましたら是非お知らせください。
	⑩	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	11		・ご評価の通り現状ほぼできていない状況です。 ・必要と感じないという意見もある中で、交流ができる環境が作れるよう取り組んで参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・ICTを導入した中ではありますが、きちんと説明できる様引き続き行って参ります。
	⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1			・毎回の面談させて頂きありがとうございます。引き続き分かりやすく説明して参ります。
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	2		・ペアレントトレーニング等の研修はご要望に合わせ取り組む計画でしたが実施できていない面がありました。 ・次年度は改善し取り組みを行いたいと思います。
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			・日頃よりコミュニケーションを大切にし、関係性の構築を考えております。 ・引き続き、日々共有させて頂き、お子様への支援を行って参ります。
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・定期面談の他、ご希望にて面談を行っております。
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			・当事業所の理念に「ここに寄り添う」という物がございます。引き続き意識的に実施して参ります。
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3			・懇談会、茶話会、合同イベント等は行っておりますが、ご兄弟が率先して参加できる物にはなっていないのかもしれないです。 ・あらためて検討させて頂きます。
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			・ご相談頂いた際は迅速に対応しているつもりではございます。不足していると感じる際はぜひお知らせください。
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			・できる限りの配慮はしております。 ・気になることがございましたらお知らせください。
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				・HUGの活用にて、より多くの情報が伝えられるようになりました。 ・今後HPもうまく使用できる様に検討して参ります。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・ネットセキュリティの強化は今後さらに必要になって参りますので、対策がとれる体制を都度検討、実施して参ります。
非常時等の対応	㉒	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				・気になった際に閲覧できる様な仕組み作りを強化して参ります。
	㉓	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				・来年度も様々な訓練を実施していきます。 ・お子様向けの訓練も行いますので是非ご参加ください。
	㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2			・安全確保は意識的に取り組んでおります。 ・現状計画の策定は義務化されておらず作成しておりません。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1			・対象の方へは都度のご報告、全体へは年1回の報告を行って参りました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②⑥	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2			・お子様の居場所であることを目標にしております。 ・安心感がないと感じる面があるようでしたら、ぜひご相談ください。
	②⑦	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			・多くの方が楽しみにして下さっていること、大変うれしく思います。 ・そうでないと感じることがあるようでしたらぜひご相談下さい。
	②⑧	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・満足の評価ありがとうございます。引き続きお子様方の将来を見据えながらの支援を行って参ります。 ・気になることはぜひお知らせください。